

Paard als NABOR

Algemene Voorwaarden

Dit document representeert de Algemene Voorwaarden die verbonden zijn aan elke overeenkomst tussen *Paard als NABOR* en iedere klant met betrekking tot die overeenkomst. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle geschreven communicatie van *Paard als NABOR* met een aanvrager en/of klant, zowel als communicatie vanaf de zijde van de aanvrager en/of klant, welke aangeboden wordt via internet, e-mail, fax en/of op papier aan de wederpartij. Bij het plaatsen en/of boeken van elke dienst/service en/of bestelling van een product van *Paard als NABOR* stemt de klant automatisch in met de hieronder beschreven Algemene Voorwaarden.

Artikel 1. Definities

- “PaN” betekent *Paard als NABOR*
- “PaN en/of de Staf van PaN” betekent *Paard als NABOR*, CharLotte Rijnders, werknemers, assistenten, vertegenwoordigers en/of andere stafleden van *Paard als NABOR*
- “Event” betekent elke soort cursus, seminar, themadag, coaching, mentoring, scholing, advies-sessie, of andere activiteit georganiseerd door *Paard als NABOR*
- “Klant” betekent iedere persoon, elke firma en/of organisatie met welke PaN onder Overeenkomst samenwerkt en/of elke persoon die aanwezig is op de accommodatie en/of gebruik maakt van de faciliteiten, diensten en/of Event van *Paard als NABOR*
- “Website” betekent **www.paardalsnabor.nl** of **www.paardalsnabor.com**

Artikel 2. Algemene Voorwaarden

- 2.1 Alle Klanten moeten 18 jaar of ouder zijn, óf zijn/haar ouders of wettelijk vertegenwoordigers moeten schriftelijk toestemming geven om mee te doen aan een Event
- 2.2 De informatie welke wordt overgedragen tijdens een Event en/of een ander type van kennisoverdracht wordt in goed vertrouwen verschaft voor educatieve doeleinden; het moet niet gezien worden als een substituut voor juridische, financiële, belasting en/of ander professioneel advies aangaande een specifieke zaak of persoonlijke vraag/kwestie.
- 2.3 De rechten van de Klant die voortkomen uit de Overeenkomst met PaN zijn niet overdraagbaar aan anderen, en elke poging hiertoe kan resulteren in een beëindiging van de Overeenkomst, waarbij PaN niet aansprakelijk kan worden gesteld.
- 2.4 Voor elke Event en/of dienst aangeboden door PaN krijgt de Klant een beschrijving. Een bindende reservering en/of afname-order op basis van zulk een beschrijving van diensten wordt schriftelijk vastgelegd per brief, fax, email en/of de Website.
- 2.5 Elke Overeenkomst zal schriftelijk bevestigd worden door PaN; De bevestiging wordt naar de Klant gestuurd.

- 2.6 PaN adviseert nadrukkelijk om tijdens het reserveren van toegang tot een Event voor een passende verzekering zorg te dragen waarin niet alleen een annuleringsverzekering is opgenomen maar ook verlies en/of schade aan persoonlijke bagage, verlies van geld en medische kosten.
- 2.7 Delen van een Event kunnen uitgevoerd worden op een hoger fysiek en mentaal niveau, daarbij inbegrepen maar niet beperkt tot de praktijk rond paarden, verschillende vormen van Body-Awareness en Expressie-oefeningen. De Klant neemt geheel op eigen risico deel aan een Event. In alle gevallen, en zeker in die gevallen er twijfel is, wordt de klant geadviseerd medische en/of elke ander type informatie en/of advies te zoeken voorafgaand aan een Event.
- 2.8 De klant heeft ten alle tijden het recht om niet deel te nemen aan of te stoppen met een aangeboden oefening.
- 2.9 In een deelname bedrag voor een Event is per definitie geen eten, reismogelijkheden of logies inbegrepen, tenzij anders vermeld.
- 2.10 Elke andere dienst dan aangeschaft door de klant, inclusief eventueel eten, reismogelijkheden of logies welke door een medewerker van PaN aan u aangeboden wordt, moet altijd beschouwd worden als een privé-service van de persoon die het aanbiedt en maakt geen deel uit van de overeenkomst behorende bij de aangeschafte dienst . PaN en/of de Staf van PaN zijn in geen enkel geval verantwoordelijk voor de kosten en/of schade die uit zulk een service voort mochten vloeien.
- 2.11 Indien PaN een dienst aanbiedt parallel aan het Event en welke niet is inbegrepen in de kosten voor het Event, is PaN nooit verplicht deze dienst/service te leveren, als de klant deze service/dienst ook in de omgeving van de accommodatie van Paard als NABOR binnen een straal van 20 km kan vinden. In geval niet aan de aangeboden diensten/service wordt voldaan is PaN niet verantwoordelijk voor de hieruit voortvloeiende kosten, nadelen en/of schades en deze overeenkomst blijft geldig.
- 2.12 Visa en/of nationale regelgeving moeten worden gelezen en opgemerkt door de klant. Let op: klanten kunnen geen 'studenten-visum' krijgen. Klanten wordt verzocht om contact op te nemen met een lokale ambassade/consulaat van Nederland voor verdere informatie en/of de aanvraag van een visum, indien wenselijk. PaN is in geen geval verantwoordelijk voor de weigering van een gewenst visum, noch is PaN verantwoordelijk voor de schade die voortvloeit uit het mislukken van de aanvraag voor een visum. In alle gevallen blijft deze overeenkomst geldig.
- 2.13 De klant gaat ermee akkoord op geen enkele manier een lokale/nationale en/of internationale wet en/of regelgeving te schenden gedurende het gebruik van de faciliteiten en/of de accommodatie en/of Events van PaN .
- 2.14 Informatie die gegeven wordt over de accommodatie, catering, reizen, winkels en/of carpooling mogelijkheden etc. moet altijd worden beschouwd als een persoonlijke / privé service , die gegeven wordt met de beste intentie , en waarvoor PaN en/of de Staf van PaN geen verantwoordelijkheid dragen of aansprakelijk zijn.
- 2.15 Foto's , beschrijvingen en/of advertenties, en beschrijvingen en/of illustraties die een beschrijving van een event, brochures en/of de website van PaN worden uitsluitend uitgegeven en/of gepubliceerd om een idee te schetsen van de Event en/of dienst/service. Zij maken geen deel uit van de overeenkomst.
- 2.16 Copyright tekens, merk- en/of handelsnamen zullen niet verwijderd worden.
- 2.17 De klant geeft toestemming aan PaN om zijn persoonlijke informatie te gebruiken en openbaar te maken voor de doeleinden van de administratie van zijn deelname en het verstrekken van service verbonden aan zijn reservering.
- 2.18 De klant is verantwoordelijk voor alle schade aan de faciliteiten en/of de accommodatie van PaN die veroorzaakt worden door nalatigheid, roekeloosheid en bewuste acties van de klant (en wanneer van toepassing: door de familieleden van de klant en/of andere personen waar de klant wettelijk voor verantwoordelijk is). PaN behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor dergelijke schade te claimen.

- 2.19 In geval van een letsel bij de klant (en wanneer van toepassing: door de familieleden van de klant en/of andere personen waar de klant wettelijk voor verantwoordelijk is) gedurende het gehele verblijf op en in de faciliteiten en accommodatie van PaN, behoudt PaN zich het recht voor om alle nodige medisch behandeling te regelen waarvoor de klant voor de kosten ten volle financieel verantwoordelijk is. Deze autoriteit blijft in stand gedurende het gehele verblijf binnen de accommodatie van PaN of tot de klant deze schriftelijk beëindigt. PaN behoudt zich de volgende rechten voor:
- 2.19.1. Het recht om, zoals de omstandigheden vereisen, namens de klant te zoeken naar een passende medische behandeling of medische aandacht voor de klant (en wanneer van toepassing: door de familieleden van de klant en/of andere personen waar de klant wettelijk voor verantwoordelijk is), inclusief maar niet beperkt tot het vinden van een gecertificeerde medicus en/of ziekenhuis.
- 2.19.2. Het recht om in noodgeval medische behandeling of medische procedures goed te keuren.
- 2.19.3 Het recht om passende beslissingen te nemen omtrent kleding, onderdak en lichamelijke voeding.

Artikel 3. Events

- 3.1 De klant gaat akkoord met de doelstellingen van het Event en de manier waarop deze worden geleverd
- 3.2 Tenzij anders vastgelegd: alle Events, cursussen, lezingen, discussies, oefeningen en andere activiteiten en informatie worden uitgevoerd in het Nederlands en/of Engels. Echter, PaN houdt zich het recht voor om tolken aanwezig te laten zijn gedurende een event.
- 3.3 De klant is verplicht om passende kleding te dragen gedurende het Event, in het bijzonder geschikte schoenen.
- 3.4 Alle materialen en oefeningen die binnen de strekking van het Event verstrekt worden, zijn alleen voor persoonlijk gebruik toegestaan. Het is verboden deze aan derden door te geven of te verstekken. PaN houdt zich uitdrukkelijk het recht voor om eventuele schade te claimen.
- 3.5 PaN geeft geen academische graden uit, noch is PaN verplicht tot het geven van enige vorm van een licentie, bewijs van deelname en/of referenties.
- 3.6 In het geval een licentie is toegekend, houdt PaN en/of CharLotte Rijnders zich het recht om deze licentie in te trekken onder de omstandigheden die gespecificeerd zijn samen met de licentie.
- 3.7 Tenzij een geschreven licentie is toegekend, is de klant niet bevoegd om te adverteren met, werken in de naam van en/of het gebruik en/of refereren aan PaN en/of CharLotte Rijnders.
- 3.8 PaN is niet verplicht om een professionele, gevorderde en/of vervolg Event te organiseren.
- 3.9 De klant is zich ervan bewust dat de leermethode en filosofie van CharLotte Rijnders door sommige mensen als "controversioneel" wordt omschreven.
- 3.10 De vorm, inhoud, oefeningen en leermethoden van het Event worden bepaald tijdens het Event door CharLotte Rijnders, assistentie en/of andere leraren; Zij kunnen de thema's en onderwerpen totaal vrij kiezen en er is geen curriculum waaraan de inhoud en de lessen moeten voldoen.

- 3.11 CharLotte Rijnders mag op elk moment voorstellen , aanbieden en voorzien in : alleslei soorten taken in de context van de persoonlijke coaching of de coaching van het paard van de klant, wat betekent: bijstand en ondersteuning die in relatie staat tot de (persoonlijke) ontwikkeling , met alle gevolg beoordelingen, evaluaties, acties en taken op dit gebied.
- 3.12 CharLotte Rijnders heeft het recht om allerlei onderwerpen te benoemen en/of te bediscussiëren, ook die die betrekking hebben op de persoonlijkheid van de klant en de dingen waarin hij/zij gelooft, omdat het altijd zijn persoonlijke opinie weergeeft, en het moet begrepen worden in de context van coaching, ook in de zin van wat beschreven is onder 3.11 .
- 3.13 De klant wordt verwacht er rekening mee te houden dat paarden gevaarlijk en risicovol kunnen zijn, en dat daarom soms advies en/of begeleiding gegeven moeten worden in luide, duidelijke en beknopte termen. Het zelfde geldt voor elke soort oefening waar de woorden van CharLotte Rijnders en/of haar stafleden duidelijk onderscheiden en begrepen moeten worden tussen mensen en/of luide geluiden.
- 3.14 Het is voor iedereen, behalve voor PaN en/of de Staf van PaN of een ieder die daartoe gevraagd is of daartoe specifieke toestemming heeft, verboden om elke soort opname, inclusief maar niet beperkt tot het nemen van foto's, audio- en/of video-opnamen, te maken op de faciliteiten en in de accommodatie van Paard als NABOR, alsmede tijdens haar activiteiten. Verder is het verboden iets te publiceren over deze zaken. De klant is volledig verantwoordelijk voor de schade die het niet nakomen van deze Overeenkomst met zich mee brengt. Paard als NABOR en/of haar staf hebben uitdrukkelijk het recht om eventuele schade te claimen.
- 3.15 De klant gaat akkoord met het in stand houden van professioneel en hoffelijk gedrag gedurende het gehele Event en/of de aanwezigheid op de accommodatie van PaN.
- 3.16 PaN kan niet garanderen dat het Event door de klant succesvol doorlopen wordt en/of dat een bepaald prestatieniveau wordt bereikt.
- 3.17 Als klant van het Event accepteert u de eventuele aanwezigheid van elk extra aantal assistenten, helpers, gasten, groepen en/of andere personen die actief of passief aanwezig zijn gedurende de lessen en/of de oefeningen; dit betekent dat naar voorkeur van PaN meerdere Events gecombineerd mogen worden.
- 3.18 Indien de klant niet komt opdagen bij een besteld Event, heeft de klant geen recht op restitutie van het betaalde bedrag voor het betreffende Event.
- 3.19 Een deel van het programma zou kunnen worden uitgevoerd door gecenceerde leraren, assistenten en/of andere helpers.
- 3.20 Elke klant is verantwoordelijk voor het nakomen van de Event-eisen volgens deze Algemene Voorwaarden en de beschrijving van het Event.
- 3.21 Voor aanvang van het Event wordt van de Klant verwacht dat deze zich op de hoogte heeft gesteld van de inhoud van het Huishoudelijk Reglement , het Privacy-Beleid alsmede de inhoud van de VelioghheidsVoorschriften van PaN. Deze zijn terug te vinden op www.paardalsnabor.nl .
- 3.21 Tenzij anders vermeld in de beschrijving van het Event , start een cursusdag om 9:30 in de ochtend tot 13:00 en gaat verder van 15:00 tot 17:30. Over het algemeen zal er een pauze zijn van 15 minuten na een periode van 45 minuten les. Tijdens de lestijd geeft CharLotte Rijnders en/of haar assistenten les en geven vorm aan de inhoud van het Event. Paard als NABOR houdt zich het recht voor om de starttijd, de eindtijd en de pauzetijden aan te passen indien nodig voor het Event, zoals bijvoorbeeld in het geval van werken met paarden en/of onvoorspelbare omstandigheden en/of

elke omstandigheid die buiten de controle ligt van PaN, zolang de gehele lestijd wordt gewaarborgd door PaN.

Artikel 4. Inschrijving, Kosten en Betaling

- 4.1 PaN houdt zich het recht voor om de data van een geheel Event te verschuiven (start- en gerelateerde einddatum) evenals de plaats/ het land waar het Event wordt gehouden. In dit geval heeft de klant het recht om schriftelijk de overeenkomst te beëindigen, binnen een periode van 14 dagen na de geschreven kennisgeving van de verandering(en), in welk geval reeds betaalde kosten volledig terugbetaald zullen worden. Additionele uitgaven worden niet gecompenseerd door PaN, noch is PaN verantwoordelijk voor andere schade, inclusief maar niet beperkt tot reis- en verblijfskosten.
- 4.2 PaN houdt zich het recht voor de startdatum van een Event uit te stellen; In geval één of meerdere dagen van het Event geen doorgang hebben gevonden, en gemiste tijd niet is ingehaald gedurende het Event, heeft de klant recht op een gedeeltelijke terugbetaling, overeenstemmend met gemiste dagen in verhouding tot de totale duur van het Event. Additionele kosten worden niet vergoed door PaN, noch is PaN verantwoordelijk voor andere schade, inclusief maar niet beperkt tot reis- en verblijfskosten.
- 4.3 De aangekondigde start-, eind- en scholingsdata van het Event worden gegeven met de beste intentie. PaN houdt zich het recht voor de scholingsdata aan te passen binnen het schema van het Event, zolang het totaal aantal scholingsdagen behouden blijft. Onder geen voorwaarde is PaN verantwoordelijk voor hieruit voortvloeiende schade inclusief maar niet beperkt tot reis- en verblijfskosten en/of het vermindering van vrije tijd die eventuele veranderingen in schema met zich meebrengen en deze overeenkomst blijft geldig.
- 4.4 De foto's, beschrijvingen, illustraties en/of advertenties met betrekking tot de locatie en de plaats met worden uitgegeven met de beste kennis met betrekking tot de bruikbaarheid. Alle informatie over de locatie en/of de plaats wordt omschreven als algemene mogelijkheden en is onafhankelijk van de inhoud van het Event en de actuele, praktische uitvoering van het Event. PaN houdt zich het recht voor om ten alle tijden de locatie en/of de plaats te veranderen binnen hetzelfde land door onvoorspelbare omstandigheden, onbruikbaarheid en/of oorzaken buiten de controle van PaN, zolang het niet van invloed is op de inhoud van het Event. PaN zal voldoen aan de belangrijkste noodzakelijkheden voor het laten plaatsvinden van het Event. De klant heeft geen recht op enige teruggave, noch is PaN verantwoordelijk voor hieruit voortvloeiende schade inclusief maar niet beperkt tot reis- en verblijfskosten en/of het vermindering van vrije tijd die eventuele veranderingen in schema met zich meebrengen en deze overeenkomst blijft geldig.
- 4.5 PaN heeft het recht om elke aankoop, inschrijving, aanvraag en/of reservering te accepteren of te weigeren.
- 4.6 PaN heeft het recht om een paard dat een klant zou willen meebrengen of al meegebracht heeft te weigeren, in welk geval PaN niet verantwoordelijk is voor de kosten en/of schade die uit deze beslissing voortvloeien, met inbegrip van maar niet beperkt tot (additionele) transport en/of stallingskosten.

- 4.7 Het event is zo samengesteld dat in principe klanten deelnemen zonder paarden, en om met een paard deel te nemen is expliciet een door PaN geschreven toestemming en uitnodiging vereist; zelfs na het afgeven van zulk een akkoord blijft sectie 4.6 van kracht.
- 4.8 Inschrijvingen worden bevestigd na ontvangst van de betaling.
- 4.9 Alle Events en/of producten zijn, tenzij anders vermeld, onderworpen aan de heffing en afdracht van BTW (VAT).
- 4.10 Indien een voorschot, aanbetaling, deelname-bedrag, afbetaling en/of laatste betaling niet binnen de gestelde termijn ontvangen is, heeft PaN het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen zonder enige verplichting van PaN, en het bedrag dat betaald is door de klant in relatie tot de reservering zal verbeurd verklaard worden aan PaN. PaN is niet verantwoordelijk voor daaruit voortvloeiende kosten, verlies en/of schade.
- 4.11 Wanneer van toepassing, moet de aanbetaling binnen 14 dagen na bevestiging van PaN dat inschrijving/deelname mogelijk is op de rekening van PaN zijn bijgeschreven. Tenzij anders overeengekomen moet het volle deelnamebedrag in totaal niet later dan 6 weken vóór aanvang van het Event zijn voldaan. Als de inschrijving plaatsvindt binnen 6 weken voor aanvang van het Event, moet het volledige deelnamebedrag onmiddellijk betaald worden, of, na schriftelijke toestemming van PaN aan het begin van het Event.
- 4.12 Tenzij schriftelijk en vooraf met PaN anders overeengekomen moeten facturen worden betaald zonder korting en plus de wettelijk voorgeschreven BTW (VAT), binnen 14 dagen na factuurdatum.
- 4.13 Elk bedrag dat door de klant is betaald aan PaN wordt niet terugbetaald tenzij anders vermeld in deze algemene voorwaarden; verder is PaN in geen enkel geval verantwoordelijk voor kosten, verlies en/of schade.
- 4.14 Speciale voorwaarden, betaling in termijnen en/of andere vormen van betaling zullen niet worden geaccepteerd.
- 4.15 PaN behoudt zich het recht voor om in de toekomst en zonder melding vooraf het bedrag voor deelname en/of het deelnamebeleid aan te passen. In geval van toepassing zullen zulke wijzigingen geplaatst worden op de website voor publieke toegankelijkheid.
- 4.16 In geval van verzuim te betalen heeft PaN het recht om 5% rente boven het actuele rentetarief te vragen.

Artikel 5. Copyright

- 5.1 Alle materialen waarin PaN voorziet zijn beschermd door copyright onder de Nationale en Internationale wetgeving en Verdragen.
- 5.2 Alle materialen, inclusief maar niet beperkt tot data, informatie, tekst, foto's, tekeningen, grafieken, audio en/of video, of delen daarvan, mogen niet worden opgeslagen, opgenomen, gepubliceerd, uitgezonden, gereproduceerd, gedupliceerd, gekopieerd, verkocht, in sublicentie gegeven, herschreven of op een ander manier via enig medium of vorm herverdeeld worden, zonder daarbij een expliciet geschreven toestemming van PaN.
- 5.3 Een licentie die de toestemming geeft tot het gebruik van aangeleverde materialen is alleen voorbehouden aan de klant en is niet overdraagbaar. Tenzij anders bepaald, mag het aangeleverde materiaal alleen toegankelijk zijn voor, naar worden geluisterd door, bekeken worden door en/of

op een andere manier gebruikt worden door de klant op één toestel tegelijk. In geval meerdere mensen toegang hebben tot, luisteren naar kijken naar en/of op een andere manier het aangeboden materiaal gebruiken, is een individuele licentie per persoon vereist.

- 5.4 Het niet naleven van de hierop betrekking hebbende voorwaarden van deze waarschuwing kan leiden tot juridische stappen voor inbreuk op copyright en/of onmiddellijke uitsluiten van enige cursus en/of event die georganiseerd wordt door PaN , inclusief de in de toekomst geplande. PaN kan overgaan tot juridische processen tegen de overtreder van het copyright waarbij wij de financiële schade , inclusief maar niet beperkt tot de kosten van het juridisch proces, en/of een bevel tot stoppen met het gebruik van deze materialen zoeken.
- 5.5 De geboden inhoud kan zichtbare en/of onzichtbare tracking informatie bevatten, welke gebruikt kan worden om de klant te identificeren.
- 5.6 Als u zich bewust wordt van enig gebruik van ons copyright materiaal of de toestemming hieromtrent/ licentie overtreedt of zou kunnen overtreden, meldt u dit a.u.b. per email aan PaN: info@paardalsnabor.nl .

Artikel 6. Verblijf op Accommodatie en/of Stalling

- 6.1 Accommodatie (toepasbaar zowel indien in eigendom, bruikleen als gehuurd)
 - 6.1.1. De prijzen zijn gebaseerd op dagtarief tenzij anders bepaald.
 - 6.1.2. Borg
 - 6.1.2.1. Indien gevraagd moet een minimum borg van 300,- euro moet betaald worden bij aankomst.
 - 6.1.2.2. De betaalde borg zal worden terugbetaald bij vertrek indien de klant zich gehouden heeft aan het Huishoudelijk Reglement en de Algemene Voorwaarden van PaN met betrekking tot de accommodatie en het gewoonterecht.
 - 6.1.3 Zowel aankomst als vertrek vinden plaats tussen 10:00 en 18:00 uur, tenzij anders overeengekomen en vermeld op het boekingsbevestiging.
- 6.2 Elke klant is verplicht om de openbare ruimten, toiletten en/of douches schoon en netjes te houden en zich te houden aan een algemeen niveau van normen binnen de accommodatie. In geval algemeen niveau van normen niet wordt nageleefd, kan de klant gevraagd worden zich te verbeteren of op eigen kosten een alternatieve accommodatie te zoeken. De klant is verantwoordelijk voor alle schade, inclusief maar niet beperkt tot schadevergoeding, additionele kosten en/of werk voor PaN dat voortkomt uit dit gedrag. In geval een klant gevraagd wordt te vertrekken heeft de klant geen recht op terugbetaling, noch is PaN verantwoordelijk voor enige ongemakken, kosten en/of schade(vergoedingen).
- 6.3 PaN voorziet niet in overnachtingsmogelijkheden. Wel kunnen wij u adviseren over de mogelijkheden in de buurt. Op het terrein van PaN is er geen mogelijkheid te kamperen
- 6.4 Stalling van een paard (toepasselijk op gebruik en/of huur)
 - 6.4.1 Stalling, bodembedekking, stro en hooi zijn inclusief in de prijs voor de stalhuur; alle andere kosten zijn voor rekening van de eigenaar, inclusief maar niet beperkt tot de kosten van de

hoefsmid, wormentests en/of –kuren, vaccinatie, additionele vitaminen en mineralen, tuigage, poetspullen, behandeling door een veearts en/of transport.

6.4.2 Er zou gelegenheid kunnen zijn om het paard in een wei te zetten, echter er is geen garantie hoe vaak en hoe lang en hoe groot het perceel is. PaN voorziet in passende faciliteiten die in overeenstemming zijn met de lokale regelgeving met betrekking tot dieren welzijn, maar zonder enige zekerheid van een bepaalde ruimte, stalling en/of weide.

6.4.3 De eigenaar en/of verzorgers van het paard zijn verantwoordelijk voor, en dragen de zorg voor, hun paard(en). Zij voeren en onderhouden hun paard(en), mesten de stallen uit, houden de stalling schoon en verwijderen mest uit de arena en het weiland etc. volgens de regels van PaN.

6.4.4 Veiligheidsinstructies en andere regels en/of richtlijnen, geschreven en/of mondeling, van PaN en/of de Staf van PaN moeten worden opgevolgd.

6.4.5 Onder geen enkele voorwaarde is PaN en/of de Staf van PaN verantwoordelijk voor gedrag, kosten, verwonding, schadeclaims en/of andere schade van een paard van de klant, noch op de accommodatie van PaN, noch voor, na en/of voortvloeiende uit het verblijf op de accommodatie van PaN.

6.4.6 De klant is te allen tijde verantwoordelijk voor zijn paard, inclusief maar niet beperkt tot schadeclaims, verwondingen en/of andere schade. PaN houdt zich expliciet het recht voor om schade te claimen die veroorzaakt wordt door het paard van de klant.

6.4.7 PaN adviseert de klant ten strengste om, wanneer deze een reservering maakt, tegelijk een verzekering af te sluiten die, inclusief maar niet beperkt tot, de volgende zaken dekt: hun paard(en), aansprakelijkheid, schadeclaims en medische uitgaven en/of elke andere vorm van schade.

Artikel 7. Bezoek & Huishoudelijke regels

7.1 Iedere klant, gast of bezoeker is verplicht de andere mensen, inclusief leraren en hun assistenten, op een vriendelijke en respectvolle manier te behandelen en is verplicht de geldende huisregels te volgen. In geval van twijfel met betrekking tot bovenstaande, houdt PaN zich het recht voor om de klant te verplichten elders onderdak te vinden op kosten van de klant; de klant heeft in dergelijk geval geen recht op restitutie van kosten die al betaald zijn, noch is PaN verantwoordelijk voor ander schade inclusief maar niet beperkt tot reis- verhuis- en/of accommodatiekosten. Verder houdt PaN zich het recht voor om schadevergoeding te claimen.

7.2 Gasten van Klanten

7.2.1 Klanten mogen alleen gasten uitnodigen wanneer dit is aangegeven aan en goedgekeurd door PaN

7.2.2 De Algemene Voorwaarden zoals uiteengezet in dit document gelden ook voor de gasten van de klant en de klant is verantwoordelijk voor het handelen en gedrag van zijn gasten.

7.2.3 De gasten van de klant mogen alleen op de accommodatie van PaN verblijven tussen 10:00 en 18:00 uur en mogen niet deelnemen aan en/of toekijken bij het Event.

7.3 Huisdieren zijn niet toegestaan op de accommodatie van PaN

7.4 Gasten moeten hun identiteitspapier laten zien alvorens zij alcoholische dranken kunnen bestellen.

- 7.5 Toegang tot de accommodatie van PaN is alleen toegestaan na toestemming van PaN en alleen op de aangewezen plaatsen.
- 7.6 In geval zich daden of gedrag voordoen die de naam van PaN en/of de Staf van PaN houdt PaN zich het recht voor om deze overeenkomst te beëindigen en PaN zal tevens gerechtigd zijn de klant uit te sluiten van het Event. In zulk een geval houdt PaN zich expliciet het recht voor om schadevergoeding te claimen. Daarnaast heeft de klant na uitsluiting geen recht op teruggave van kosten die reeds betaald zijn, noch is PaN verantwoordelijk voor andere schade, inclusief maar niet beperkt tot reis-, verhuis- en/of verblijfskosten.
- 7.7 PaN is niet verantwoordelijk voor schade, verdwijning of diefstal van waardevolle spullen, bagage en/of andere eigendommen in de kamers en/of de rest van de accommodatie.
- 7.8 Verloren / vergeten en gevonden eigendommen in de kamer(s) en/of de rest van de accommodatie van PaN worden niet langer dan 3 maanden bewaard na vertrek. Het toesturen van items is mogelijk tegen betaling van behandlungs- en verpakkingskosten van momenteel 25,- euro en met een toevoeging aan verzend- en/of transportkosten.
- 7.9 PaN kan niet garanderen dat er vrije parkeerplaatsen zijn en deze kunnen niet vooraf gereserveerd worden. PaN is niet verantwoordelijk voor schade aan of diefstal uit en/of van een geparkeerd voertuig en/of vandalisme.
- 7.10 Als een klant een medisch probleem en/of een handicap heeft dat van invloed is op hun verblijf, moet PaN hiervan vooraf op de hoogte gebracht worden zodat PaN de nodige voorzieningen kan treffen voor de specifieke behoeften van de betreffende perso(n)en) of negatief advies geven als dat niet mogelijk blijkt. Als PaN niet wordt voorzien van de benodigde details hieromtrent tijdens het reserveren en boeken van het Event, houdt PaN zich het recht voor om de boeking / reservering en/of deelname te annuleren, indien PaN niet in staat is de voorzieningen voor de specifieke behoeften alsnog te treffen. De klant heeft in zo'n geval geen recht op teruggave van al betaalde kosten, noch is PaN verantwoordelijk voor schade inclusief maar niet beperkt tot reis-, verhuis- en verblijfskosten.
- 7.11 Elke klant, gast en/of bezoeker gaat ermee akkoord de privacy van CharLotte Rijnders, gasten, bezoekers, leraren, assistenten en andere staf van PaN te respecteren; inzichten in privéaangelegenheden worden gegeven in vertrouwen en dienen als vertrouwelijke informatie behandeld te worden en worden beschermd door de klant.
- 7.12 De klant is verplicht de geschreven regels en waarschuwingen waar te nemen en te gehoorzamen, en om alle geschreven en/of verbale instructies en/of aanwijzingen die gegeven worden door PaN en/of de Staf van PaN te volgen.
- 7.13 De klant is verplicht om de rustige en kalme atmosfeer op de accommodatie van PaN te behouden en/ of onderhouden.

Artikel 8. Annulering en Beëindiging

- 8.1 Elke klant mag, op elk tijdstip, het event verlaten, zonder daarvoor een reden op te geven. Na vertrek heeft de klant geen recht op terugbetaling van reeds betaalde kosten, noch is PaN verantwoordelijk voor reis-, verhuis- en/of accommodatiekosten.

8.2 Onuitvoerbaarheid of niet-nakoming door de klant

8.2.1 PaN mag een Event afzeggen in geval van onuitvoerbaarheid, ziekte van de spreker en/of elke oorzaak buiten de controle van PaN. In geval van afzegging van het Event door PaN worden de reeds betaalde inschrijfgelden volledig teruggestort aan de klant of op diens verzoek overgezet als betaling van een ander Event. Bijkomende Event-kosten worden niet vergoed door PaN, noch is PaN verantwoordelijk voor schade inclusief maar niet beperkt tot reis-, verhuis- en/of verblijfskosten.

8.2.2 In geval van moedwillig of door nalatigheid niet nakomen door de klant van zijn verplichtingen, heeft PaN het recht de klant uit te sluiten van het Event en de klant heeft geen recht op teruggave van reeds betaalde inschrijvingskosten, noch is PaN verantwoordelijk voor schade inclusief maar niet beperkt tot reis-, verhuis- en/of verblijfskosten. In dergelijk geval houdt PaN zich het recht voor om schadevergoeding te claimen.

8.3 Bij beëindiging van de overeenkomst vertrekt de klant de klant vrijwillig en meteen van de accommodatie van PaN.

8.4 In geval van teruggave van inschrijvingskosten, worden deze terugbetaald zonder correctie en/of compensatie, inclusief maar niet beperkt tot enige vorm van rente, veranderingen in wisselkoers en/of andere soorten van directe en/of indirecte schade.

Artikel 9. Risico's en Vrijwaring van Aansprakelijkheid

9.1 Werken met dieren en/of daarbij behorende gereedschappen, inclusief maar niet beperkt tot landbouw- en/of tuingereedschap en/of materiaal om oefeningen mee te doen, brengt altijd een zeker risico op ongelukken met zich mee; Deelname door een klant aan een (deel van een) Event geschiedt op eigen risico en aansprakelijkheid of de klant nu met een paard is of niet.

9.2 De klant vrijwaart PaN van elke juridische aansprakelijkheid resulterend uit het misbruik van de website(s) van PaN en/of de middelen.

9.3 Onder geen omstandigheid zijn PaN en/of de Staf van PaN verantwoordelijk voor kosten, letsel, schadevergoeding en/of andere schade van de klant en/of zijn eigendommen buiten de accommodatie van PaN inclusief maar niet beperkt tot de reis en/of het vervoer van de klant en/of zijn paard(en).

9.4 De klant erkent dat er een zeker risico verbonden is aan de activiteiten en/of de interacties met dieren en/of bijbehorend gereedschap, hetgeen kan resulteren in schade aan eigendommen, fysiek letsel van dier en/of mens en/of met de dood van dieren/of mens tot gevolg. De klant neemt kennis van het feit dat hij zelf de volle aansprakelijkheid draagt voor mogelijk persoonlijk letsel (en indien van toepassing: voor de leden van het gezin van de klant en/of andere personen waarvoor de klant juridische aansprakelijkheid draagt) en vrijwaart PaN en/of de Staf van PaN van letsel, schade en/of schadevergoeding voortvloeiend uit het gebruik van de faciliteiten van en/of aanwezigheid op de accommodatie van PaN.

9.5 De klant gaat ermee akkoord PaN en/of de Staf van PaN te vrijwaren van en te beschermen tegen alle claims, oorzaken van actie, schadevergoeding, oordelen, kosten en/of uitgaven, inclusief advocaatkosten en andere procesvoering kosten, welke op enigerlei wijze een gevolg zijn van zijn (en indien van toepassing: voor de leden van het gezin van de klant en/of andere personen

waarvoor de klant juridische aansprakelijkheid draagt) gebruik van de faciliteiten en/of de accommodatie van PaN.

- 9.6 De klant is verplicht een ziektekostenverzekering te hebben welke geldig is op de locatie(s) waar het Event wordt gehouden/gegeven. PaN en/of de Staf van PaN zijn niet aansprakelijk voor medische uitgaven van de klant die opgelopen worden tijdens het Event.
- 9.7 In geval de klant minderjarig is, is het verplicht dat een ouder of wettelijk vertegenwoordiger akkoord gaat met deze Algemene Voorwaarden en het "PaN vrijwaringsformulier" ondertekent, om PaN en/of de Staf van PaN vrij te stellen van aansprakelijkheid en om de publicatierechten vrij te geven. In geval het "PaN vrijwaringsformulier" niet wordt ondertekend houdt PaN zich het recht voor om toegang tot het Event en/of haar accommodatie te weigeren.

Artikel 10. Publicatierechten

- 10.1 De klant kent te allen tijde en op elke plaats aan PaN en/of de Staf van PaN, en dezen die optreden met haar toestemming, de absolute en exclusieve rechten en toestemming toe, om (in zijn geheel of gedeeltelijk) foto's, video's en/of een ander type opnamen voor commerciële, interne en/of zakelijke doeleinden, in elke type productie en/of publicatie (inclusief maar niet beperkt tot online-gebruik of elk educatief, advertentie, marketing en/of promotiemateriaal), op te nemen, te maken, copyright te hebben op en gebruik van, te hergebruiken, aan te passen, te wijzigen, te verspreiden, te publiceren, te tonen en tentoon te stellen en anderszins te gebruiken.
- 10.2 De klant stemt toe met het feit dat publicaties wel of niet specifiek identificerend toegeschreven worden aan de klant of diens eigendom en de klant ziet af van het recht om het eindproduct, producten van een ander type productie en/of publicatie te inspecteren en goed te keuren.
- 10.3 De klant stemt toe in het feit dat hij PaN en haar staf vrijwaart van elke aansprakelijkheid die verbonden met of kan voort(ge)komen uit het opnemen van geluidsopnamen of elke daarop vervolgende werkwijze alsmede de publicatie ervan.
- 10.4 PaN heeft het recht om opnamen te wijzigen, reproduceren, tonen of anderszins te verspreiden. In zijn geheel, gedeeltelijk, mits de wijzigingen en/of veranderingen de originele inhoud niet significant veranderen of verkeerd voorstellen.
- 10.5 Hierbij verleent de klant, tenzij voorafgaand aan het verstrekken ervan schriftelijk anders is aangegeven door de klant, aan PaN onherroepelijk, eeuwigdurend, niet uitsluitend, overdraagbaar, wereldwijde licentie (met het recht tot sub-licentie) met betrekking tot elk materiaal dat de klant aan PaN en/of haar staf gedurende een Event verstrekt, inclusief maar niet beperkt tot tekst, foto's en/of video's, het gebruik, te kopiëren, publiceren, streamen, behouden, openbaar uitvoeren van of weergeven, overdragen, scannen, formatteren, wijzigen, bewerken, vertalen, omlijsten, samenvatten, aan te passen, afgeleiden te maken, en te verspreiden.
- 10.6 De klant ontvangt geen compensatie van PaN anders dan de goodwill en publiciteit die kan worden ontvangen met betrekking tot de publicatie, distributie en/of gebruik van opnamen zoals omschreven in deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 11. Legale Toepassing

- 11.1 Deze Algemene Voorwaarden worden bepaald en geregeerd door de Nederlandse wetgeving.
- 11.2 Elke rechtsvordering en/of billijke claim die voortkomt uit de deelname aan het bovenstaande zal worden afgehandeld onder de Nederlandse wet.
- 11.3 ongeldigheid en/of niet-afdwingbaarheid van deze Algemene Voorwaarden
- 11.3.1 In het geval dat enige bepaling in deze Algemene Voorwaarden ongeldig of niet-afdwingbaar bevonden wordt krachtens een juridisch decreet of besluit, wordt een dergelijk bepaling geacht alleen van toepassing te zijn voor zover maximaal toegestaan door de wet.
- 11.3.2 moet een clausule in deze Algemene Voorwaarden nietig en ongeldig blijken, zal de betreffende clausule worden vervangen door een nieuw juridisch bindende bepaling die het beste de niet geldige bepaling benadert.
- 11.4 Tegenstrijdige en afwijkende voorwaarden van contractuele partners van PaN zijn niet van toepassing, ook niet wanneer deze niet tegenstrijdig waren wanneer het contract werd ondertekend.

Alle correspondentie moet gericht worden aan:

Paard als NABOR
Niervaartweg 2
4791 BM Klundert
Nederland

Email: info@paardalsnabor.nl

Paard
als
NABOR